

Voorwaarden Consumerce VOF

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consumerce VOF: de aanbieder van de diensten;
- Opdrachtgever: de afnemer van de diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Consumerce VOF en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Consumerce VOF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Consumerce VOF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Consumerce VOF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Consumerce VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

Artikel 5 Contractduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Bij betaling per kwartaal is de minimale contractduur 6 maanden.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Consumerce VOF de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Consumerce VOF verplicht zich alle informatie alleen voor intern gebruik te hanteren. Verstrekking van gegevens aan derden, niet zijnde de bedrijven die in opdracht van Consumerce VOF werken en/of toekomstige eigenaar van de bedrijfsactiviteiten, is verboden.

Artikel 8 Opzegging

Beide partijen kunnen ten alle tijden de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opdrachtgever dient in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand plus 15 dagen voor het aflopen van de betalingstermijn in acht te nemen. Bij opzeggingen in de loop van een betalingstermijn zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.

Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst

Consumerce VOF heeft het recht om bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever de overeenkomst ten allen tijde met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 10 Betaling

1. Alle overeenkomsten worden gemaakt op basis van vooruitbetaling.
2. Domein registraties moeten door de opdrachtgever zelf worden afgerekend.
3. Aanmaakkosten (setup fees) voor webhosting of andere diensten worden niet terugbetaald.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Consumerce VOF aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Een nieuwe rekening zal 1 maand voor het verstrijken van het termijn worden verstuurd.
5. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Consumerce VOF en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Consumerce VOF onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere faktuur.
8. Het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever kan afsluiting van de diensten tot gevolg hebben.
9. Consumerce VOF houdt zich het recht voor prijzen ten alle tijden te wijzigen, dit zal echter nooit over reeds gefactureerde en/ of betaalde bedragen plaats kunnen vinden.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreken of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: over de eerste €250 15%, over het meerdere 5%
2. Indien Consumerce VOF aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Consumerce VOF is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade, voor schade ontstaan door hard- en software, onbereikbaarheid van de server, fouten van derden en overmacht. Consumerce VOF is nimmer aansprakelijk voor het handelen van de opdrachtgever op het internet.
2. Consumerce VOF is nimmer aansprakelijk voor wetsovertredingen, die de opdrachtgever via de dienstverlening van Consumerce VOF begaat.

Artikel 13 Server gebruik

1. Iedere poging tot het beschadigen of ongeoorloofd toegang krijgen of verschaffen tot de server in welke vorm dan ook is niet toegestaan en heeft directe ontbinding van de contractuele afspraken tot gevolg. Restitutie van vooruitbetaalde bedragen is niet mogelijk.
2. Het ongeoorloofd gebruik maken van accounts of computers van derden zonder toestemming is niet toegestaan, waaronder begrepen "internet scamming" (het op oneerlijke wijze afhandig maken van wachtwoorden), diefstal van wachtwoorden etcetera.
3. Ieder ongeoorloofd gebruik van accounts of computers, om het even of deze toebehoren aan Consumerce VOF, zal rechtsvervolging naar de overtreder tot gevolg hebben.
4. Het is de opdrachtgever verboden de servers te gebruiken voor het bewaren, verspreiden, bewerken, van pornografisch, aanstootgevend of obscene materiaal. Als ook voor 'Adult site' (alleen voor volwassenen) producten of materialen. De beslissingsbevoegdheid betreffende het wel of niet geoorloofd gebruik van de server is geheel aan Consumerce VOF. De servers mogen uitsluitend gebruikt worden voor uitingen binnen de wetten als uitgevaardigd door plaatselijke en landelijke overheden en daar waar van toepassing binnen de United States of America wetgevingen.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn eigen chatruimte te installeren op de server(s) die via Consumerce VOF gehuurd zijn.
6. Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan IRC of IRC bots te laten werken op de server(s) die via Consumerce VOF gehuurd zijn.

7. Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan programma's continue op de achtergrond van de server te laten draaien. Op verzoek en onder voorbehoud kan hier een regeling voor getroffen worden.
8. Het sturen van berichten of commerciële advertenties met e-mail naar groepen personen of bedrijven al dan niet vanaf emaillijsten is verboden (het z.g. 'spamming'), behalve wanneer geadresseerden zichzelf opgegeven hebben voor het ontvangen van deze mail.

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naar hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Consumerce VOF geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Consumerce VOF niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen bij Consumerce VOF, of bedrijven die diensten in opdracht van Consumerce VOF verrichten, worden daaronder begrepen.

Artikel 15 Wijziging voorwaarden

1. De leveringsvoorwaarden kunnen door Consumerce VOF worden aangepast. De wijzigingen treden in werking 14 dagen nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De aanpassingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande overeenkomsten.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving geplaatst op of bij de nota die de klant ontvangt of de verzending aan de klant van een e-mail bericht of een mededeling op de site van Consumerce VOF. De kennisgeving zal tenminste inhouden de datum van de inwerkingtreding van de wijzigingen en het telefoonnummer en/of het adres waar kosteloos de gewijzigde Algemene Voorwaarden kunnen worden opgevraagd.
3. Indien Consumerce VOF de leveringsvoorwaarden na het sluiten van de overeenkomst wijzigt, heeft de Abonnee het recht de overeenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat op te zeggen, onder de voorwaarde dat de opzegging binnen 10 werkdagen na de mededeling van de wijziging schriftelijk heeft plaats gevonden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Consumerce VOF en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Versie 01-01-02/1 - Copyright © 1999-2006 by Consumerce VOF